



TÉRMINOS Y CONDICIONES

Contenidos

REGISTRO DE INFORMACIÓN EN LA PÁGINA WEB	2
POLÍTICAS DEL PROCESO DE COMPRA	2
MANEJO Y USO DE DATOS.....	3
TRATAMIENTO AL QUE SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS PERSONALES	4
DERECHOS DE LOS TITULARES	5
POLÍTICA DE DEVOLUCIONES.....	6

REGISTRO DE INFORMACIÓN EN LA PÁGINA WEB

- Los usuarios de www.almondancewear.com podrán acceder a su cuenta en cualquier momento, podrán modificar cuando lo deseen la información de contacto, inscribirse o darse de baja en el boletín de noticias, sin previo aviso y sin que ello derive en alguna responsabilidad.
- Al igual que muchos otros sitios Web, la tienda utiliza “cookies” con el fin de ayudarnos a mantener los productos que se van agregando al carrito de compras, se aclara que la información que se guarda en estos Cookies es anónima.
- La recolección de la información sobre el usuario se realizara a partir del formulario de registro en nuestro Sitio Web y por medio de la vinculación de las redes sociales de la persona, si este inicia sesión por medio de Facebook.
- La información personal recogida por medio del sitio web es para un tratamiento automatizado, la cual es ingresada a nuestras bases de datos con el fin de facilitar procesos como despachos, devoluciones o garantías.
- LA EMPRESA, EN NINGÚN CASO envía correos electrónicos solicitando datos personales, usuarios o contraseñas de nuestra tienda virtual, ni información financiera (entidad, tarjetas, cuentas o claves). En caso de recibir un correo sospechoso por favor comunicarse por cualquiera de nuestros medios de contacto, e informar lo sucedido.
- Cabe recordar que es responsabilidad de cada usuario ingresar información personal correcta y mantenerla actualizada.
- El usuario se compromete a guardar de forma confidencial y con la máxima diligencia su clave de acceso personal al Sitio Web.

POLÍTICAS DEL PROCESO DE COMPRA

Estas políticas y términos hacen parte integral de los Términos y Condiciones de uso del E-commerce y aplican a todas las transacciones de compraventa realizadas a través del sitio web.

Almond Dancewear, en el caso de existir errores tipográficos, se reserva el derecho de modificar los productos, precios, promociones y demás condiciones comerciales y de servicio, además de tener la libertad de anular o de restringir y/o limitar las cantidades incluidas en cualquier oferta comercial publicada. En el caso de presentarse este caso LA EMPRESA informará por medio de correo electrónico o por correspondencia con los datos registrados en el formulario de registro y utilizará los mecanismos de devolución de efectivo, en caso de que el pago ya haya sido recibido.

Los contenidos incluidos en el E-commerce relativos a Productos, como las fotografías, especificaciones y característica cumplen el papel de orientar al usuario y en ocasiones podrían mostrar información provisional. En el caso que la información facilitada no correspondiera a las características del producto el Cliente tendrá derecho a cancelar su compra sin ningún costo adicional.

En el caso de existir un error tipográfico en alguno de los precios mostrados en la página y algún Cliente haya tomado la decisión de comprar el producto basado en ese error, LA EMPRESA se comunicará con cliente y le hará saber de la falta rectificando la información y dando el precio correcto.

De igual manera en caso de no encontrarse disponible un producto pedido, el Cliente será informado de la falta de disponibilidad.

Algunos Productos podrían presentar condiciones y lugares especiales de envío además de estar expuestos a cambios climáticos, inconvenientes en las vías o errores en el diligenciamiento de la información de envío por parte del cliente, generando problemas o demoras para su despacho. En caso de presentarse alguna de estas condiciones LA EMPRESA no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del producto.

El precio y la disponibilidad de los productos pueden cambiar en cualquier momento y sin previo aviso. El precio que se tendrá en cuenta para realizar el respectivo pago y colocar la oferta comercial correspondiente será el vigente en el instante de la confirmación del pedido en el formulario expedido por el E-commerce.

Una vez el cliente haya confirmado el pedido será direccionado automáticamente al pantallazo utilizado para pagos. Allí se debe seguir el proceso de pago correspondiente.

LA EMPRESA no almacena información financiera de los clientes.

El cliente autoriza a LA EMPRESA para que la factura de compra sea enviada a la dirección de correo electrónico puesta al momento del registro.

MANEJO Y USO DE DATOS

De conformidad con lo previsto en la ley 1581 de 2012 “por el cuál se dictan las disposiciones generales para la protección de datos personales” y el decreto 1377 de 2013, que la reglamentan parcialmente, al aceptar los términos, el cliente otorga autorización expresa y clara para que ALMOND DANCEWEAR pueda hacer tratamiento y uso de los datos personales, los cuales estarán reportados en la base de datos de la que es responsable dicha organización y que han sido recolectados en las relaciones contractuales que ésta realiza en desarrollo de su objeto social.

De acuerdo a la normatividad citada, ALMOND DANCEWEAR queda autorizado de manera expresa e inequívoca para mantener y manejar la información suministrada, sólo para aquellas

finalidades para las que se encuentra facultado y respetando en todo caso, la normatividad vigente sobre protección de datos personales.

No obstante la presente autorización, el cliente se reserva el derecho a ejercer en cualquier momento la posibilidad de conocer, actualizar, rectificar y solicitar la suspensión de sus datos personales en la base de datos de la organización, cuando así lo estime conveniente.

Los datos personales en poder de LA EMPRESA serán tratados de conformidad con las siguientes finalidades de carácter general:

Para cumplir con las obligaciones derivadas de los contratos comerciales y demás negocios jurídicos que celebra LA EMPRESA en desarrollo de su objeto social.

Para el cumplimiento de las obligaciones y/o compromisos derivados de las relaciones, contractuales o no, existentes con nuestro(s) cliente(s).

Para el cumplimiento de las obligaciones legales que involucren datos personales de nuestro(s) cliente(s).

Para la gestión comercial y relacionamiento con nuestro(s) cliente(s).

Para comunicar a nuestro(s) cliente(s) información sobre bienes, servicios, publicaciones, eventos, actividades comerciales y publicitarias asociadas a su actividad empresarial, sea que ésta se realice o no de manera directa por ALMOND DANCEWEAR.

Para informar a nuestro(s) cliente(s) acerca de actividades de responsabilidad social empresarial.

Se informará en el respectivo aviso de privacidad de cada publicación o medio utilizado para la difusión, las finalidades particulares, la razón social de LA EMPRESA y sus datos de contacto

TRATAMIENTO AL QUE SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS PERSONALES

Los datos serán utilizados para efectuar todos los trámites pertinentes para el desarrollo de la etapa precontractual, contractual y poscontractual que apliquen para los productos ofrecidos por Almond Dancewear, así como dar cumplimiento a la ley colombiana y/o extranjera, y las órdenes de autoridades judiciales o administrativas.

- Ocuparse de trámites, solicitudes, quejas, reclamos, efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios, realizar análisis de riesgos de la Empresa y sus aliados comerciales.
- Dar información pertinente a la fuerza comercial y/o red de distribución, investigación de mercados, telemarketing, y cualquier tercero con el cual la Empresa posea algún tipo de convenio de cualquier índole.
- Ceder los datos personales, dentro del país, a terceros a consecuencia de un contrato, ley o vínculo comercial legal que así lo requiera.

- A través de cualquier medio en forma directa o a través de terceros, realizar prestaciones de servicio, venta, compra, facturación, gestión de cartera, recaudo, inteligencia de negocios, actividades de mercadeo, promoción o publicidad, mejoramiento del servicio, seguimiento al recaudo, consulta, verificación, y control, habilitación de medios de pago así como cualquier otra relacionada con los productos y servicios actuales y futuros ofrecidos por la empresa, para el cumplimiento del objeto comercial y social.
- Para el envío y recepción de mercancías, material publicitario, de acuerdo a las necesidades demandadas y a la sostenibilidad de los negocios de ALMOND DANCEWEAR.
- Prevenir y mantener al margen el fraude en cualquiera de sus modalidades, así como delitos relacionados con lavado de activos, financiación del terrorismo, corrupción, y otros.

DERECHOS DE LOS TITULARES

Cualquier persona en condición de Titular o un tercero legítimamente autorizado, tiene derecho, en relación con el tratamiento de sus datos personales a:

- Ejercer el derecho de Habeas Data, el cual consiste en conocer, actualizar y rectificar la información de carácter personal, así como la cancelación de los mismos en los casos en que amerite, de acuerdo con las normas vigentes. Para ejercer este derecho el titular de los datos debería seguir los canales dispuestos por ALMOND DANCEWEAR, los cuales se encuentran detallados en la presente Política.
- Ejercer las acciones que la Ley reconoce en materia de protección de datos personales y Habeas Data como presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- Puede solicitar la revocatoria de la autorización y/o solicitar la supresión del dato personal, cuando se considere que en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y/o legales.

El ejercicio del derecho de Habeas Data, así como el acceso por el titular o quien demuestre un legítimo interés a sus datos personales, deberá realizarse a través de los canales dispuestos por ALMOND DANCEWEAR, enviando para ello una comunicación escrita al correo catalina@almonddancewear.com

Quien ejerce el derecho de Habeas Data deberá suministrar la descripción detallada de la solicitud relacionada con sus datos personales, sus datos de contacto para efectos de tramitar, atender y responder su solicitud, y desplegar las cargas necesarias para el ejercicio de sus derechos.

Los datos de contacto solicitados son: nombre, apellido, tipo y número de documento de identidad, dirección física, ciudad, números de teléfono y correo electrónico.

Una vez recibida la solicitud para ejercer del derecho de Habeas Data, ALMOND DANCEWEAR dará respuesta al Titular o al tercero legitimado en los términos previstos en la Ley.

Esta política ha sido aprobada por LA EMPRESA y entrará en vigencia a partir del 01 de noviembre del año 2018.

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

Sabemos que una horma perfecta es parte esencial de tu rendimiento: y para asegurarnos de que esto suceda, ofrecemos una política de devoluciones simple y eficaz cuando compras directamente en Almond Dancewear.

Para ser elegible para un reembolso, la prenda debe estar sin usar y en las mismas condiciones en que fue recibida. Para completar la devolución, requerimos sea realizado el siguiente procedimiento:

- En el caso que el artículo llegue con un defecto visible, en malas condiciones, manchado, sucio, etc. NO RECIBIR el artículo y enviar un email para catalina@almonddancewear.com
- El título del e-mail debe ser: REEMBOLSO + número de la orden de compra
- En el cuerpo del e-mail será necesario describir el defecto encontrado y si es posible adjuntar una foto
- El e-mail será respondido en un plazo máximo de 5 días aprobando el reembolso del dinero

Para los casos en que esté insatisfecho con la prenda o haya encontrado algún defecto después de haberla recibido, nuestra política tiene una duración de 15 días después de la entrega del pedido. Si han pasado más de 15 días desde la entrega, por desgracia no podremos ofrecer un reembolso o cambio. Para solicitar un reembolso o cambio del artículo dentro de este plazo, requerimos sea realizado el siguiente procedimiento:

- Enviar un email a catalina@almonddancewear.com con el título DEVOLUCIÓN + número de la orden de compra
- En el cuerpo del e-mail será necesario describir el motivo de la devolución y adjuntar una foto, si es posible
- El e-mail será respondido en un plazo máximo de 5 días con la dirección en Bogotá a donde será necesario devolver el producto
- Una vez el producto sea recibido e inspeccionado, será enviado un correo electrónico notificando la recepción del producto y notificando la aprobación o rechazo de la solicitud (este periodo puede variar dependiendo del lugar del envío).
- Si es aprobado, el reembolso o cambio será procesado y un crédito será automáticamente aplicado a la tarjeta de crédito o método original de pago, en una cierta cantidad de días (variable dependiendo del método de pago).

- NOTA IMPORTANTE: los costos de envío para el retorno de la prenda únicamente serán reembolsables si este tiene defectos visibles, es diferente a la prenda comprada o está en malas condiciones.
- NOTA IMPORTANTE 2: Solo las prendas a precio regular serán reembolsadas, desafortunadamente los productos en oferta no pueden ser reembolsados o cambiados.

- **REEMBOLSOS TARDÍOS O PERDIDOS (DONDE APLIQUE)**

Algunas veces los reembolsos pueden demorar en llegar dependiendo del método de pago utilizado. Recomendamos primeramente contactar a la compañía de tarjeta de crédito y entidad financiera antes de abrir un proceso/queja. Si pasado un periodo de 30 días después de la aprobación del reembolso éste no se ha recibido solicitamos seguir el siguiente procedimiento:

- Enviar un email para catalina@almonddancewear.com con el título: PROBLEMA REEMBOLSO + número de la orden de compra
- Nosotros responderemos en un plazo de máximo 5 días con el comprobante del reembolso, para que con este sea más fácil rastrear el dinero devuelto.